

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die TEX Rail Training/RDP Services B.V. verricht. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts wanneer zij

uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.2. Door het aangaan van een opdracht aanvaardt de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden en zullen eventuele voorwaarden die de opdrachtgever

hanteert niet van toepassing zijn. TEX Rail Training/RDP Services B.V. wijst de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever nadrukkelijk van de

hand.

1.3. Een examenreglement, vastgesteld door de betreffende examencommissie, is op de voorbereiding, uitvoering en beoordeling van een examen van toepassing.

Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst

2.1. Alleen getekende offertes en/of leveringsopdrachten voor een opleiding, herinstructie of examen met behulp worden geaccepteerd als opdracht voor TEX Rail

Training /RDP Services B.V. De aanmeldingen worden verwerkt op volgorde van binnenkomst.

2.2. De deelnemers aan een opleiding of examen moeten voldoen aan eventuele toelatingsvoorwaarden.

2.3. Na inschrijving ontvangt de contactpersoon een ontvangstbevestiging.

2.4. Uiterlijk drie weken voor aanvang van de opleiding en uiterlijk twee weken voor aanvang van het examen ontvangt de contactpersoon een uitnodigingsbrief ten

behoefte van de aangemelde deelnemer(s).

2.5. Wijzigingen van en aanvullingen op een geoffreerde opdracht, evenals mondelinge afspraken, zijn slechts bindend indien schriftelijk door TEX Rail Training/RDP Services B.V. bevestigd.

Artikel 3: Annulering

3.1. De opdrachtgever kan tot vijf weken voor het begin van de opleiding en tot vier weken voor het begin van het examen kosteloos annuleren. Bij annulering korter dan

de genoemde termijn is het volledige bedrag verschuldigd. Voor een aantal opleidingen geldt een afwijkende termijn. Indien de termijn afwijkt staat dit vermeldt in de

productinformatie.

3.2. Annulering dient schriftelijk bevestigd te worden onder vermelding van de betreffende deelnemer en opleiding/examengegevens. De datum van ontvangst bij TEX Rail

Training/RDP Services B.V. geldt als annuleringsdatum. Wanneer TEX Rail Training/RDP Services B.V. geen correcte annuleringskennisgeving ontvangen heeft zal bij

niet verschijnen van de deelnemer, de volledige prijs in rekening gebracht worden.

3.3. Het is mogelijk in geval van verhindering van de deelnemer een vervanger te sturen, mits de vervangende deelnemer aan de toelatingsvoorwaarden voldoet.

3.4. Indien een opdrachtgever een opdracht moet annuleren kunnen alle door TEX Rail Training/RDP Services B.V. t.b.v. die opdracht aantoonbare kosten, de winstderving

en de schade als gevolg van het annuleren van de opdracht voor rekening van de opdrachtgever worden gebracht.

3.5. Indien TEX Rail Training/RDP Services B.V. een opdracht, opleiding of examen door onvoorziene omstandigheden of overmacht moet annuleren, wordt in overleg met

de opdrachtgever een passende oplossing gezocht. TEX Rail Training/RDP Services B.V. is niet aansprakelijk voor schade die voor opdrachtgever uit het annuleren

voortvloeit.

Artikel 4: Afronding van de opdracht

4.1. Daar waar TEX Rail Training/RDP Services B.V. haar dienstverlening schriftelijk evalueert, hebben klanten het recht op inzage van de evaluatieresultaten.

4.2. TEX Rail Training/RDP Services B.V. verstrekt telefonisch geen informatie over de uitslag. Opdrachtgever en kandidaat hebben recht op inzage in het examendossier. Dit

dient schriftelijk/mondeling aangevraagd te worden binnen vier weken nadat de uitslag bekend is gemaakt.

Artikel 5: Facturering en betaling

5.1. Voor elke opleiding en/of dienst die TEX Rail Training/RDP Services B.V. biedt en extern worden gegeven geldt dat deze altijd exclusief reis- en verblijfskosten wordt

geoffreerd tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

5.2 Betaling dient plaats te vinden binnen dertig dagen na factuurdatum.

5.3. Klachten over facturen dienen schriftelijk binnen de betaaltermijn te worden gemeld. Daarna wordt de factuur als goedgekeurd beschouwd.

5.4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim en heeft TEX Rail Training/RDP Services B.V. het recht, vanaf de factuurdatum, de wettelijke rente over het factuurbedrag in rekening te brengen.

5.5. Indien TEX Rail Training/RDP Services B.V. na het intreden van verzuim van de opdrachtgever het nodig acht een incassoprocedure te starten, komen de kosten hiervan voor rekening van de opdrachtgever. De kosten zijn, naar keuze van TEX Rail Training/RDP Services B.V., gelijk aan de werkelijke kosten of 15% van het factuurbedrag plus de hierover verschuldigde rente, met een minimum van € 250,00.

Artikel 6: Opleidingsmateriaal, auteursrecht en vertrouwelijkheid van informatie

6.1. Alle eigendomsrechten op het verstrekte opleidingsmateriaal en examens, evenals alle ideeën, knowhow en technische zaken die door TEX Rail Training/RDP Services

B.V. zijn ontwikkeld, blijven eigendom van TEX Rail Training/RDP Services B.V..

6.2. Kopiëren van opleidingsmateriaal van TEX Rail Training/RDP Services B.V. is slechts toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van TEX Rail Training/RDP

Services B.V..

6.3. Indien TEX Rail Training/RDP Services B.V. gebruik maakt van bedrijfsspecifieke informatie zal TEX Rail Training/RDP Services B.V. deze informatie alleen ten behoeve

van het betreffende project gebruiken.

6.4. Zowel de opdrachtgever als TEX Rail Training/RDP Services B.V. heeft de vrijheid om het door TEX Rail Training/RDP Services B.V., ten behoeve van de opdrachtgever,

ontwikkelde product te gebruiken voor hun eigen publiciteit en promotie, mits de vertrouwelijkheid van informatie van beide partijen in acht genomen wordt en

belangen niet geschaad worden.

6.5. TEX Rail Training/RDP Services B.V. is gerechtigd haar naam te vermelden op het door TEX Rail Training/RDP Services B.V. ontwikkelde product, in het colofon van een

publicatie of in een titel.

6.6. De opdrachtgever verkrijgt het recht tot het gebruik van het door TEX Rail Training/RDP Services B.V. ontwikkelde product met betrekking tot bestemming zoals is

overeengekomen. Indien opdrachtgever een ander of ruimer gebruik wenst te maken van het door TEX Rail Training/RDP Services B.V. ontwikkelde product, is dit

uitsluitend toegestaan nadat hiertoe een nadere overeenkomst tussen de partijen is afgesloten.

Artikel 7: Algemeen

7.1. Indien de dienstverlening van TEX Rail Training/RDP Services B.V. tekortkomingen of gebreken vertoont ten opzichte van de in de opdracht vastgelegde afspraken, zal

TEX Rail Training/RDP Services B.V. dit herstellen voor zover dat binnen haar vermogen en verantwoordelijkheid ligt.

7.2. Met uitzondering van wat in deze voorwaarden is vastgesteld, is TEX Rail Training/RDP Services B.V. niet aansprakelijk voor enige schade die is ontstaan ten gevolge

van door TEX Rail Training/RDP Services B.V. geleverde zaken en/of verrichte diensten, waaronder schade van en aan deelnemers, kandidaten en/of derden ontstaan

tijdens opleiding en/of het examen of als gevolg van het gebruik van opleidingsmateriaal.

7.3. Voor het geven van praktijkinstructies die zich op de openbare infra afspelen geldt dat TEX Rail Training/RDP Services B.V. BV nimmer aansprakelijk kan worden

gesteld voor de veiligheid van de deelnemer. De deelnemer verklaart hiermee dat deze zelf verantwoordelijk is voor zijn/haar veiligheid.

7.4. Onverminderd wat in deze voorwaarden is bepaald, is TEX Rail Training/RDP Services B.V. nimmer gehouden tot betaling van enige schadevergoeding aan de

opdrachtgever die de waarde van de opdracht te boven gaat.

7.5. Het is de opdrachtgever niet toegestaan tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht, personeel van TEX Rail Training/

RDP Services B.V. in dienst te nemen en/of met dit personeel over indiensttreding te onderhandelen, en/of dit personeel buiten dienstverband om werkzaamheden en/

of diensten te laten verrichten overeenkomend met of vergelijkbaar aan de werkzaamheden en diensten die TEX Rail Training/RDP Services B.V. verricht.

7.6. TEX Rail Training/RDP Services B.V. hanteert een klachtenprocedure. Klachten kunnen worden gemeld bij TEX Rail Training/RDP Services B.V. en zullen binnen vier

weken worden getracht op te lossen in overeenstemming met de opdrachtgever.

7.7. Alle procedures met betrekking tot dan wel voortvloeiend uit of verband houdende met een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn,

zullen uitsluitend aanhangig worden gemaakt voor de bevoegde rechter te Rotterdam.

7.8. Op alle overeenkomsten tussen TEX Rail Training/RDP Services B.V. en de opdrachtgever zal uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing zijn.